



TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ

Khu II, đường 3/2, P. Xuân Khánh, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.
Điện thoại: (84-292) 3832663; Fax: (84-292) 3838474; Email: dhct@ctu.edu.vn

Phiếu lấy ý kiến sinh viên về chất lượng hỗ trợ phục vụ

Nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động hỗ trợ phục vụ cho sinh viên và thực hiện theo phương châm "Trách nhiệm - Hòa nhã - Thân thiện", Anh/Chị vui lòng chọn 1 mức độ tương ứng với sự hài lòng của mình về các nội dung sau:

Các mức độ hài lòng về nội dung lấy ý kiến được mô tả như trong bảng sau:

TT	Mức độ hài lòng	Giải thích về Mức độ hài lòng
①	Rất không hài lòng	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đạt dưới 30%
②	Không hài lòng	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đạt dưới 50%
③	Không có ý kiến	Anh/Chị khó xác định mức độ hài lòng; hoặc nội dung khảo sát không áp dụng cho Anh/Chị
④	Hài lòng	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đạt dưới 80%
⑤	Rất hài lòng	Mức độ hài lòng của Anh/Chị đạt trên 80%

PHẦN MỘT: THÔNG TIN CHUNG

- Họ và Tên:
- Giới tính:
- MSSV:
- Ngành đào tạo:
- Khóa học:

PHẦN HAI: NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

TT	Nội dung lấy ý kiến/ cho nhận xét	Mức độ hài lòng của Anh/Chị				
		①	②	③	④	⑤
		<30%	<50%	?	<80%	>80%
1	Về thông tin cần thiết mà Phòng Công tác Sinh viên (P.CTSV) cung cấp liên quan đến chế độ chính sách cho sinh viên (Chế độ miễn, giảm học phí; Trợ cấp xã hội; Hỗ trợ chi phí học tập).	①	②	③	④	⑤
2	Về thông tin cần thiết mà P.CTSV cung cấp liên quan đến học bổng cho sinh viên (học bổng tài trợ; học bổng khuyến khích học tập).	①	②	③	④	⑤

TT	Nội dung lấy ý kiến/ cho nhận xét	Mức độ hài lòng của Anh/Chị				
		①	②	③	④	⑤
		<30%	<50%	?	<80%	>80%
3	Về việc cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết về hướng dẫn quy trình đánh giá điểm rèn luyện sinh viên.	①	②	③	④	⑤
4	Về thái độ nhân viên P.CTSV luôn thực hiện theo phương châm “Trách nhiệm – Hòa nhã – Thân thiện”	①	②	③	④	⑤
5	Về Chức năng hỗ trợ sinh viên Online đáp ứng được nhu cầu của Anh/Chị.	①	②	③	④	⑤
6	Về Trang web P.CTSV đã thông tin đầy đủ những thông tin Anh/Chị cần biết.	①	②	③	④	⑤
7	Về hệ thống ký túc xá	①	②	③	④	⑤
8	Về hoạt động chăm sóc sức khỏe y tế.	①	②	③	④	⑤
9	Về việc thông tin đến sinh viên qua website P.CTSV và qua email kịp thời, đáp ứng được nhu cầu.	①	②	③	④	⑤
10	Anh/ chị hài lòng về hoạt động đoàn thể (Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên)	①	②	③	④	⑤
11	Hoạt động đoàn thể đã hỗ trợ các anh/ chị trong hoạt động rèn luyện kỹ năng	①	②	③	④	⑤
12	Hoạt động đoàn thể đã hỗ trợ các anh/ chị phát huy tính sáng tạo của Tuổi trẻ trong học tập và Nghiên cứu khoa học	①	②	③	④	⑤
13	Anh/ chị hài lòng về các hoạt động phát huy vai trò Tuổi trẻ sáng tạo của các đoàn thể	①	②	③	④	⑤
14	Anh/ chị hài lòng về công tác tuyên truyền giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống cho sinh viên	①	②	③	④	⑤
15	Anh/ chị hài lòng về các hoạt động văn hóa, văn nghệ trong nhà trường	①	②	③	④	⑤
16	Về việc tiếp nhận thông tin tuyên truyền về nội quy, quy định của nhà trường về công tác bảo vệ an ninh trật tự, an toàn cơ quan và phòng chống tệ nạn xã hội đến với các anh/ chị	①	②	③	④	⑤

TT	Nội dung lấy ý kiến/ cho nhận xét	Mức độ hài lòng của Anh/Chị				
		①	②	③	④	⑤
		<30%	<50%	?	<80%	>80%
17	Câu hỏi mở: Anh/Chị vui lòng cho biết P.CTSV cần làm gì để nâng cao chất lượng hỗ trợ phục vụ sinh viên trong thời gian sắp tới:					
17.1	1. Về Thực hiện chế độ chính sách (Miễn, giảm học phí; Trợ cấp xã hội; Hỗ trợ chi phí học tập):					
17.2	2. Về Hệ thống Ký túc xá, tự quản nội trú, ngoại trú:					
17.3	3. Về Tư vấn, chăm sóc sức khỏe:					
17.4	4. Theo Anh/ Chị nhà Trường cần làm gì để nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm an ninh trật tự của Trường:.....					

Trân trọng cảm ơn Anh/Chị đã tham gia đóng góp ý kiến về chất lượng hỗ trợ phục vụ!